

Política de privacidad

ADL Bionatur Solutions SA garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que este sitio web es responsabilidad y de titularidad de ADL Bionatur Solutions SA, la cual está domiciliada en la Avenida del Desarrollo Tecnológico, nº 11, Parque Científico-Tecnológico Agroindustrial de Jerez, 11591 Jerez de la Frontera (España), dispone de C.I.F. número A-11811163, está inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, Tomo 1735, libro 0, folio 94, hoja CA-29531, inscripción 1ª.

Esta política de privacidad ("Política de Privacidad") es una declaración de ADL Bionatur Solutions SA para los usuarios de este sitio web respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de este sitio web y, por tanto, de la forma de recoger, poseer y utilizar cierta información sobre los usuarios en relación con este sitio web.

Esta Política de Privacidad se aplica solamente a información recopilada por ADL Bionatur Solutions SA de los recursos en línea que muestran un enlace a esta política y no de ninguna otra fuente. Al usar este sitio web, usted acepta la colección y uso de la información que figura en esta Política de Privacidad y, por ende, la aceptación en su totalidad de esta Política de Privacidad. Usted también reconoce que ADL Bionatur Solutions SA puede cambiar, modificar, añadir o eliminar o actualizar esta Política de Privacidad a su discreción y sin previo aviso. Es nuestra intención de publicar tales cambios en esta página, para que estén plenamente informados sobre los tipos de información que se reúnen, cómo la usamos y bajo qué circunstancias puede ser revelada.

Nuestra Política de Privacidad es fácil de encontrar, ya que se encuentra en nuestro sitio web. En los puntos de recogida de datos, una explicación más detallada se puede proporcionar, en su caso, a los fines para los cuales los datos serán utilizados. Esta Política de Privacidad, junto con la oportuna explicación complementaria, le dirá cómo vamos a tratar los datos sobre usted que voluntariamente disponga en relación con el uso de nuestro sitio web.

1. Promesa de privacidad.

El término "datos personales" utilizado en esta Política de Privacidad se refiere a cualquier información tal como su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, número telefónico o dirección IP que puede utilizarse para identificarlo. En general, ADL Bionatur Solutions SA no procesará sus datos personales sin su consentimiento. Sin embargo, nos reservamos el derecho, en circunstancias excepcionales, para llevar a cabo un procesamiento adicional en la medida permitida o requerida por la ley, o en apoyo de cualquier investigación judicial o penal. Los siguientes apartados explican o desarrollan, entre otros aspectos, cómo y cuándo recogemos datos personales de usted.

2. Uso de datos personales.

ADL Bionatur Solutions SA tratará sus datos de carácter personal para responder a sus solicitudes de información, servicios y a cualquier sugerencia que realice a través de los medios habilitados en la página web, salvo que se indique lo contrario. La mayoría de nuestros servicios no requieren ninguna forma de registro, lo que le

permite visitar nuestro sitio sin decirnos quién es usted. Sin embargo, algunos servicios pueden requerir el registro. Cuando se registre con nosotros, puede ser necesario completar ciertos campos (algunos obligatorios y otros opcionales), así como elegir un nombre de usuario y contraseña. En estas situaciones, si usted elige retener los datos personales solicitados por nosotros, puede ser posible que usted no tenga acceso a ciertas partes del sitio y, por tanto, sin que podamos responder a su consulta. Procesamos los datos personales para los fines que se le informa acerca de cuándo le solicitamos información. Por ejemplo, podemos recoger y utilizar datos personales para proporcionarle productos o servicios, para facturarle los productos y servicios que usted solicita, para comercializar productos y servicios que pensamos pueden ser de interés para usted o, para comunicarnos con usted para otros propósitos. La base jurídica específica que permite tratar sus datos personales es el consentimiento que usted ha otorgado al cumplimentar el formulario. ADL Bionatur Solutions SA tratará sus datos personales hasta que haya respondido a su solicitud. Transcurrido dicho periodo, ADL Bionatur Solutions SA conservará sus datos personales durante un plazo máximo de cinco (5) años con el fin de atender cualquier posible reclamación o para cumplir con cualquier obligación legal.

3. Confidencialidad de la información y Comunicación de información a terceros.
No vamos a vender, compartir o distribuir su información personal a terceros con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento, o por lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Podemos revelar su información de identificación personal a otras empresas filiales de ADL Bionatur Solutions SA que se comprometan a tratarla de acuerdo con esta Política de Privacidad. Los datos personales pueden ser transferidos ocasionalmente a terceros que actúen para o en nombre de ADL Bionatur Solutions SA, o en relación con el negocio de ADL Bionatur Solutions SA, para su posterior procesamiento de acuerdo con el propósito/s para los que fueron originalmente recogidos, tales como servicios de entrega, la evaluación o soporte técnico. Estos terceros tienen un contrato con ADL Bionatur Solutions SA mediante el cual sólo utilizarán los datos personales con el propósito para los que fueron originalmente recogidos, y no venderán su información personal a terceros, salvo que sean requeridas por la ley. Cuando tal divulgación de datos personales a terceros tiene lugar, haremos todo lo posible para garantizar que el tratamiento se realiza de acuerdo con los propósitos y dentro de los límites bajo los cuales los datos fueron originalmente recogidos. Hay dos casos adicionales en los que los datos personales recogidos de usted pueden ser transferidos a un tercero. La primera, es en el caso de que el negocio de este sitio y el/los dato/s del cliente relacionado con él es vendido, cedido o transferido, en cuyo caso se puede obligar al comprador, adquirente o cesionario para el tratamiento de datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. La segunda, en la que los datos personales pueden ser revelados a un tercero si estamos obligados a hacerlo debido a una ley, orden judicial o regulación gubernamental, o si tal divulgación es otra cosa necesaria en apoyo de cualquier investigación judicial o penal y, por tanto, mantenemos sus datos de acuerdo con cualquier obligación de presentación de informes legales o éticos, o de presentación de documentos, o de retención por de las obligaciones que nos impone la ley.
4. Derecho de acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación y portabilidad.
Usted tiene el derecho a asegurarse de que sus datos de carácter personal estén siempre al día. La Ley concede a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales. Usted tiene

los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo previsto en la normativa legal vigente en materia de protección de datos personales. Usted tiene derecho a solicitar que sus datos personales sean suprimidos cuando, entre otros casos, estos ya no sean necesarios para la finalidad con la que fueron recogidos. Usted tiene derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, que puede solicitar recuperar sus datos en un formato que le permita su traslado cuando ello sea técnicamente posible. Además, usted siempre puede decirle que dejen de ponerse en contacto con usted. Si desea contactarnos con respecto a nuestro uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si usted nos contacta, por favor anote el nombre del sitio y la sección del sitio en que nos ha facilitado la información, así como la información específica que le gustaría corregir, actualizar o eliminar. Sus peticiones serán tratadas de una manera rápida y adecuada. Las solicitudes para eliminar datos personales serán sujetos a información legal y ética o de presentación de documentos o la retención de las obligaciones que nos impone. Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá dirigirse mediante comunicación escrita, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: ADL Bionatur Solutions SA, Avenida de Antibióticos 59-61, 24009 León España. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos. El ejercicio de los derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

5. Seguridad y confidencialidad.

Para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales que recopilamos en línea, utilizamos redes de datos protegidas, entre otras cosas, por "firewalls" y contraseñas. En el curso de manipulación de sus datos personales, tomamos las medidas razonables para proteger esa información de pérdida, mal uso, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción. Si bien no podemos garantizar contra cualquier pérdida, mal uso, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de datos, tratamos de evitar tan desafortunados acontecimientos.

6. Información sobre cookies.

La página de inicio cuenta con una cookie que permite que nuestro sistema registre al usuario que visita el sitio web. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer archivos de cookies de terceros. Las cookies utilizadas no son dañinas y se utilizan para mejorar la navegación del usuario en el sitio web. Si lo desea, puede rechazar cualquier tipo de cookie en la opción del menú correspondiente de su explorador. Si quiere tener más información sobre las cookies vaya a la sección de Política de cookies en nuestra web.

7. Spam.

ADL Bionatur Solutions SA no autoriza tácticas de correo no deseado como el spam (es decir, el envío masivo y repetido de mensajes de correo electrónico no solicitados, normalmente de carácter comercial, a personas con las cuales el remitente no haya mantenido ningún contacto anterior, o que hayan expresado su deseo de no recibir tales mensajes). En el caso de que la Compañía estime que cierta información pueda ser de interés para Ud., se reserva el derecho a facilitarle dicha información por correo electrónico, previo su consentimiento y ofreciéndole siempre la oportunidad de excluirse de dicho servicio.

8. La información personal y los niños.

La mayoría de los servicios disponibles en este sitio están destinadas a personas de 18 años o más. Cualquier persona que solicita información acerca de un medicamento indicado para su uso en niños debe tener 18 años o más. No se recopilará, usará o divulgará datos personales de un menor de 18 años, sin obtener el previo consentimiento de una persona con responsabilidad parental (por ejemplo, un padre o tutor) a través del contacto directo fuera de línea, para lo cual se proporcionaría a los padres (i) la indicación de los tipos específicos de los datos personales recogidos al menor de edad, y (ii) la posibilidad de oponerse a cualquier recopilación, uso o almacenamiento de dicha información. Nos regimos por las leyes destinadas a proteger a los niños.

9. Enlaces a otros sitios.

Esta Política de Privacidad se aplica sólo a este sitio web. Podemos ofrecer enlaces a otros sitios web que creemos que pueden ser de interés para nuestros visitantes. Nuestro objetivo es garantizar que los sitios web son del más alto nivel. Sin embargo, debido a la naturaleza de la World Wide Web, no podemos garantizar los estándares de privacidad de cada sitio web a los cuales se accede o se hace responsable del contenido de otros sitios que esta, y esta Política de Privacidad no se pretende que sean aplicables a cualquier sitio no vinculado a la web de ADL Bionatur Solutions SA.

10. Contáctenos.

Si usted tiene preguntas, solicitudes o quejas sobre nuestro cumplimiento de esta Política de Privacidad, o si desea hacer alguna recomendación o comentario para mejorar la calidad de nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección: ADL Bionatur Solutions SA, Avenida del Desarrollo Tecnológico, nº 11, Parque Científico-Tecnológico Agroindustrial de Jerez, 11591 Jerez de la Frontera (España). Para poder ejercer sus derechos y retirar su consentimiento deberá enviar una copia de su DNI o documento que acredite su identidad. En todo caso, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.